

TVOJI PODACI:

Ime i prezime: _____

Telefonski broj: _____

Broj narudžbe/računa: _____



Bok!

Prije svega ti se želim zahvaliti na kupnji u mojoj internetskoj trgovini. Svjestan sam da je ponekad teško procijeniti proizvod na daljinu, pa potpuno razumijem ako proizvod možda ne ispunjava tvoja očekivanja. Nema problema – pobrinut ćemo se za brzo i jednostavno vraćanje ili zamjenu proizvoda! Proizvod koji želiš vratiti ili zamijeniti pošalji na donju adresu – neupotrebljen i u originalnom pakiranju. Kako bismo tvoj zahtjev obradili što brže, označi razlog povrata i dopuni gdje je potrebno.

- Pogrešna veličina. Želim zamijeniti za veličinu _____.
- Pogrešna boja. Želim zamijeniti za boju _____.
- Proizvod je oštećen ili ima nedostatak. Želim zamjenu za isti proizvod.
- Nisam zadovoljan proizvodom i želim povrat novca.

List možeš presaviti i donji dio s adresom zalijepiti na omotnicu.

AV ŠPORT D.O.O.
TBILISIJSKA 59
1000 LJUBLJANA

fred.